



Privacy- en Cookiebeleid

NFU eBROK voor de website eBROK.nl

(versie 1.0)

In ons privacybeleid wordt uitgelegd hoe en voor welk doel wij uw persoonlijke gegevens gebruiken welke zijn verzameld via onze website eBROK.nl. Leest u dit beleid zorgvuldig door. Door de site te gebruiken en uw persoonsgegevens in te dienen, gaat u akkoord met de voorwaarden van dit Privacybeleid.

1. De informatie die we verzamelen en verwerken

Een deel van de functionaliteit van onze website kan worden gebruikt zonder uw persoonsgegevens in te dienen, maar voor functies of diensten met betrekking tot de cursus is het indienen van persoonsgegevens vereist. We verzamelen de volgende informatie over gebruikers via de site:

Niet-persoonlijke informatie

Wanneer u deze specifieke functies of diensten op de website niet gebruikt, is de enige informatie die we verzamelen "Niet-persoonlijke informatie" (d.w.z. informatie die niet kan worden gebruikt om u te identificeren). Niet-persoonlijke informatie omvat informatie zoals de webpagina's die u hebt bekeken. Wanneer gebruikers naar onze website komen, kunnen we niet-persoonlijke informatie bijhouden, verzamelen en aggregeren die onder andere aangeeft welke pagina's van onze website zijn bezocht, in welke volgorde ze zijn bezocht, wanneer ze zijn bezocht en op welke hyperlinks is geklikt. "We verzamelen ook informatie van de URLs van waaruit u naar onze website hebt gelinkt. Het verzamelen van dergelijke informatie kan inhouden dat het IP-adres, het besturingssysteem en de browsersoftware die door elke gebruiker van de website worden gebruikt, worden geregistreerd. Hoewel dergelijke informatie geen Persoonlijk Identificeerbare Informatie is, kunnen we mogelijk op basis van een IP-adres de internetprovider van een gebruiker en de geografische locatie van zijn of haar verbindingpunt bepalen.

Persoonlijk Identificeerbare Informatie

Om toegang te krijgen tot bepaalde functies en voordelen op onze website, moet u mogelijk "persoonlijk identificeerbare informatie" indienen (d.w.z. informatie die kan worden gebruikt om u te identificeren). Persoonlijk Identificeerbare Informatie kan onder andere informatie bevatten zoals uw naam en e-mailadres. U bent verantwoordelijk voor het waarborgen van de juistheid van de Persoonlijk Identificeerbare Informatie die u aan NFU verstrekt. Onnauwkeurige informatie kan van invloed zijn op uw vermogen om de website te gebruiken, de informatie die u ontvangt bij het gebruik van de website en ons vermogen om contact met u op te nemen. Uw e-mailadres moet bijvoorbeeld actueel blijven, want dat is een van de belangrijkste manieren waarop we met u communiceren.

We verzamelen Persoonlijk Identificeerbare Informatie die u ons verstrekt wanneer u zich aanmeldt voor e-mailupdates of onze cursus, deelneemt aan onze openbare forums, ons e-mailberichten stuurt en/of deelneemt aan onze cursus of andere diensten op onze website.

Updates

We kunnen u de mogelijkheid bieden om cursus updates te ontvangen via e-mail of door plaatsing op de website die alleen toegankelijk is voor geregistreerde gebruikers. Wanneer de registratie is voltooid, bent u automatisch geabonneerd op deze diensten. Mogelijk moet u ons Persoonlijk Identificeerbare Informatie verstrekken, zoals uw naam en e-mailadres.

Deelname aan cursussen:

We kunnen u van tijd tot tijd de mogelijkheid bieden om deel te nemen aan een cursus op of via de website. Als u wilt deelnemen aan een cursus, wordt u gevraagd om ons bepaalde informatie te verstrekken die nodig is om een dergelijke cursus uit te voeren. Deze informatie kan onder andere bestaan uit uw naam en e-mailadres.

Communicatie met NFU eBROK

We kunnen Persoonlijk Identificeerbare Informatie ontvangen wanneer u ons een e-mailbericht stuurt of anderszins contact met ons opneemt.

Websites van derden:

We kunnen Persoonlijk Identificeerbare Informatie ontvangen wanneer u zich toegang verschafte tot of inlogt op een website van derden, bijv. LinkedIn, Facebook en Twitter, en toegang tot onze websites. Dit kan de tekst en/of afbeeldingen van uw Persoonlijk Identificeerbare Informatie omvatten die beschikbaar zijn op de website van derden. We kunnen gebruikersgegevens verzamelen voor het bijhouden van conversies.

Nieuwsbrieven en Google

U kunt persoonlijk advertenties ontvangen en aanbieden die zijn afgestemd op de interesses van de gebruikers. U kunt zich afmelden voor op interesses gebaseerd adverteren via methoden die de websites van derden kunnen specificeren. NFU eBROK kan gebruik maken van de remarketingdienst van Google AdWords om op websites van derden te adverteren voor eerdere bezoekers van onze website. Externe leveranciers gebruiken cookies om advertenties weer te geven op basis van iemands eerdere bezoeken aan de website. Alle verzamelde gegevens worden gebruikt in overeenstemming met ons eigen Privacybeleid en het Privacybeleid van Google.

Cookies en webbakens.

We gebruiken of kunnen ook cookies en webbakens gebruiken om ons te helpen bij het bepalen en identificeren van terugkerende bezoekers, het type inhoud en websites waarnaar een gebruiker van onze website linkt, de tijdsduur die elke gebruiker doorbrengt op elk deel van onze website en de specifieke functionaliteiten die gebruikers kiezen om te gebruiken. In wezen zijn cookies de identificatiekaart van een gebruiker voor de servers waarop de NFU eBROK leeromgeving draait. Webbakens zijn kleine grafische bestanden die zijn gekoppeld aan onze servers waarmee we uw gebruik van onze website en gerelateerde functionaliteiten kunnen volgen. Dankzij cookies en webbakens kan NFU eBROK leeromgeving u beter en efficiënter van dienst zijn en uw ervaring op onze website personaliseren. Cookies en webbakens worden niet gebruikt om Persoonlijk Identificeerbare Informatie te bewaren. Van tijd tot tijd kunnen we ook aanvullende typische methoden voor het verzamelen van gegevens gebruiken.

U moet kunnen bepalen hoe en of cookies door uw webbrowser worden geaccepteerd. De meeste browsers bieden instructies voor het opnieuw instellen van de browser om cookies te weigeren in het gedeelte "Help" van de werkbalk. Als u onze cookies weigert, zullen veel functies en gemakken van de website niet goed werken.

2. Hoe wij de gegevens gebruiken



Privacy- en Cookiebeleid NFU eBROK voor de website eBROK.nl (versie 1.0)

Neemt u even de tijd om vertrouwd te raken met de verschillende manieren waarop NFU eBROK de informatie gebruikt die wij verzamelen:

Niet-persoonlijke informatie: we gebruiken niet-persoonlijke informatie in geaggregeerde vorm om diensten van hogere kwaliteit en nuttiger te maken door het uitvoeren van, maar niet beperkt tot, statistische analyses van de collectieve kenmerken, het gedrag van onze gebruikers en door het meten van demografische gegevens en interesses met betrekking tot specifieke delen van onze website. We kunnen het ook gebruiken voor andere zakelijke of wetenschappelijke doeleinden.

Persoonlijk Identificeerbare Informatie: we kunnen de Persoonlijk Identificeerbare Informatie die u verstrekt gebruiken voor:

- Aanvaarding van uw bestelling en financiële/klantenadministratie: om u de specifieke cursus en/of diensten te bieden die u selecteert;
- Relatiebeheer, klantenservice en het beantwoorden van uw vragen;
- Monitoren van cursusvoortgang in dashboards en rapportages;
- Product- en dienstontwikkeling en onderzoek;
- Bepaling van de (algemene) commerciële strategie;
- Cursus updates of onderhoudsberichten en om u meldingen over inhoudsupdates te sturen;
- Registratie van bijscholingspunten op websites van derden (zoals PE-online)
- Om u via e-mail te informeren over interessant nieuws met betrekking tot wetenschappelijk onderzoek, cursussen aangeboden door NFU eBROK, evenementen, onze producten, promoties en andere soortgelijke producten of diensten van NFU eBROK.
- Het opsporen van (poging tot) onrechtmatige en / of strafbare gedragingen jegens NFU eBROK, haar klanten en medewerkers, alsmede wat betreft deelname aan waarschuwingssystemen die worden gebruikt om fraude te voorkomen en kredietrisico's te beheersen;

Naast de andere toepassingen die in dit Privacybeleid worden uiteengezet, kunnen we Persoonlijk Identificeerbare Informatie openbaar maken en anderszins gebruiken zoals hieronder beschreven.

Updates: we gebruiken Persoonlijk Identificeerbare Informatie die is verzameld wanneer u zich aanmeldt voor onze verschillende e-mail- of updateservices om u de berichten met betrekking tot de website of een online cursus te sturen. We kunnen deze informatie ook archiveren en/of gebruiken voor toekomstige communicatie met u.

Deelname aan cursussen: we gebruiken de Persoonlijk Identificeerbare Informatie die we van u verzamelen wanneer u deelneemt aan een cursus via de website voor verwerkingsdoeleinden, inclusief maar niet beperkt tot het bijhouden van aanwezigheid, voortgang en voltooiing van een cursus.

We kunnen uw Persoonlijk Identificeerbare Informatie en uw prestaties in elke cursus ook delen met de trainer(s) die de cursus geeft of andere personen die door de trainer(s) zijn aangewezen om te helpen bij het maken, wijzigen of uitvoeren van de cursus. We kunnen deze informatie ook archiveren en/of gebruiken voor toekomstige communicatie met u.

Managementdashboards/rapporten: we gebruiken de Persoonlijk Identificeerbare Informatie die we van u verzamelen wanneer u deelneemt aan een cursus via de website voor managementinformatiedoeleinden, inclusief maar niet beperkt tot het bijhouden van aanwezigheid, voortgang en voltooiing van een cursus. We kunnen uw Persoonlijk Identificeerbare Informatie en uw prestaties in de eBROK cursus ook delen met lijnmanagers, contactpersonen en andere verantwoordelijke personen in uw organisatie, zoals, maar niet beperkt tot, onderzoeks-/BROK-coördinatoren, zodat zij hun verantwoordelijkheden binnen de organisatie kunnen vervullen.

Communicatie met NFU eBROK klantenservice: Wanneer u ons een e-mailbericht stuurt of anderszins contact met ons opneemt, kunnen wij de door u verstrekte informatie gebruiken om te reageren op uw communicatie en/of zoals beschreven in dit Privacybeleid. We kunnen deze informatie ook archiveren en/of gebruiken voor toekomstige communicatie met u.

NFU eBROK verkoopt geen e-mailadressen of andere algemene informatie die u tijdens het registratieproces verstrekt aan andere partijen. NFU eBROK kan gebruik maken van derden voor het verwerken van gegevens, waaronder Persoonlijk Identificeerbare Informatie die NFU eBROK via haar website verkrijgt. NFU eBROK verstrekt gegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw Persoonlijk Identificeerbare Informatie namens ons verwerken, sluiten wij een zogenaamde verwerkersovereenkomst om hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw Persoonlijk Identificeerbare Informatie te waarborgen.

NFU eBROK verwerkt uw Persoonlijk Identificeerbare Informatie op basis van de volgende rechtsbeginselen:

- als betrokkene uw (expliciete indien nodig) toestemming hebt gegeven voor de verwerking;
- als betrokkene hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde te wijzigen of in te trekken;
- de verwerking van de Persoonlijk Identificeerbare Informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract waarbij u partij bent, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

We bewaren uw Persoonlijk Identificeerbare Informatie niet langer dan strikt noodzakelijk is om de genoemde doelen te bereiken. Het is mogelijk dat de informatie intern wordt gedeeld. Onze medewerkers zijn, net als wij, verplicht om de vertrouwelijkheid van uw Persoonlijk Identificeerbare Informatie te respecteren.

3. Waar geeft je toestemming voor door eBROK.nl te gebruiken?

Door Persoonlijk Identificeerbare Informatie aan ons te verstrekken, stemt u ermee in dat we dergelijke Persoonlijk Identificeerbare Informatie mogen verzamelen, verwerken, gebruiken en openbaar maken in overeenstemming met dit privacybeleid, de gebruiksvoorwaarden onder de overeenkomst en zoals toegestaan of vereist door de Nederlandse wetgeving.

U geeft toestemming aan NFU eBROK om uw persoonlijke gegevens te verwerken voor de cursus en om uw persoonlijke gegevens over te dragen aan derden die een cruciale rol spelen in het onderwijsproces, zoals organisaties die het persoonlijke deel van de cursus organiseren (in het geval van de CSB), accreditatieautoriteiten, examenautoriteiten, professionele registers (voor de registratie dat u de cursus met succes heeft voltooid).



Privacy- en Cookiebeleid **NFU eBROK voor de website eBROK.nl** (versie 1.0)

Als u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, verstrek dan geen Persoonlijk Identificeerbare Informatie aan ons. Als u uw toestemming weigert of intrekt of als u ervoor kiest om ons geen vereiste Persoonlijk Identificeerbare Informatie te verstrekken, kunnen we u mogelijk niet de diensten leveren die op onze website kunnen worden aangeboden.

4. Externe Links

Voor uw gemak kunnen we links bieden naar websites die worden beheerd door andere organisaties dan NFU eBROK ("Websites van Derden") waarvan wij denken dat ze interessant voor u kunnen zijn. We maken uw Persoonlijk Identificeerbare Informatie niet bekend aan deze websites van derden zonder uw toestemming te hebben verkregen. Wij onderschrijven en zijn niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken van deze websites van derden. Als u op een link naar een van deze websites van derden klikt, moet u het privacybeleid op de andere website lezen om te begrijpen hoe die website van derden uw Persoonlijk Identificeerbare Informatie verzamelt en gebruikt.

5. Vertrouwelijkheid en beveiliging van Persoonlijk Identificeerbare Informatie

Wij vinden de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw gegevens van het grootste belang. We zullen commercieel redelijke inspanningen leveren om uw Persoonlijk Identificeerbare Informatie privé te houden en zullen deze niet delen met derden, tenzij anders bepaald in dit privacybeleid, of tenzij we te goeder trouw geloven dat een dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is in speciale gevallen, zoals een fysieke bedreiging voor u of anderen. We garanderen de veiligheid van Persoonlijk Identificeerbare Informatie niet en er bestaat een risico dat een onbevoegde derde partij een manier vindt om onze beveiligingssystemen te omzeilen of dat de overdracht van uw informatie via internet wordt onderschept.

NFU eBROK kan uw Persoonlijk Identificeerbare Informatie bekendmaken als het te goeder trouw gelooft dat dit nodig is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, een dagvaarding of een ander juridisch proces. NFU eBROK kan deze informatie ook openbaar maken als het redenen heeft om aan te nemen dat het openbaar maken van deze informatie noodzakelijk is om iemand te identificeren, contact op te nemen of juridische stappen te ondernemen tegen iemand die deze Overeenkomst mogelijk schendt of om de veiligheid van gebruikers en het publiek te beschermen. Als u de indruk heeft dat uw Persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons. Onze contactgegevens vindt u hieronder.

6. Ons privacybeleid wijzigen

NFU eBROK behoudt zich het recht voor om het Privacybeleid van tijd tot tijd te herzien en te wijzigen. Elke wijziging, update of aanpassing wordt onmiddellijk van kracht na plaatsing op onze website. We zullen u op de hoogte stellen van elke wezenlijke wijziging in dit Privacybeleid door een kennisgeving op onze websites te plaatsen gedurende een redelijke periode na een dergelijke update en door de ingangsdatum te wijzigen (onderaan deze pagina). Zorg ervoor dat u regelmatig naar deze pagina terugkeert om vertrouwd te raken met de meest recente versie van dit Privacybeleid.

NFU eBROK

Oudlaan 4
3515 GA Utrecht
Nederland
Telefoon: +31 (0)85 401 0008
Email: klantenservice@ebrok.nl
Website: www.ebrok.nl